Dieses Dokument bezieht sich auf die neuere Version des ocf-clients (ocf-cli-2.0.21.jar 543 KB, verfügbar seit 24.05.2024). Die neuere Version ist downloadbar unter: https://www.cardcontact.de/download/ocf-cli-2.0.21.jar

Die neue Version bringt ein vereinfachtes Handling bei der Pin-Rücksetzung mit sich.

## Einleitende Anmerkungen zum Dokument für die Pin-Rücksetzung:

Das Dokument richtet sich gleichermaßen an Key-User bzw. Personen, die zur Pin-Rücksetzung berechtigt sind (im Folgenden unter KeyUser zusammengefasst), als auch an Smartcardinnehabende Personen, die eine Pinrücksetzung benötigen, als auch gegebenenfalls an Administratoren in den einzelnen Hochschulen .

Der der Prozess ein wechselseitiger ist und teilweise Interaktionen zwischen den Beteiligten erfordert, sind in diesem Dokument alle Schritte in zeitlicher Abfolge aufgeführt, die abwechselnd von den beteiligten Seiten durchgeführt werden müssen.

Zusätzlich sind noch einige Tätigkeiten erläutert, die als Voraussetzung für die Durchführbarkeit des Verfahrens notwendig sind, bei denen sowohl die Zuständigkeit (KeyUser, Administrator, die Nutzenden selber) als auch die Art der Durchführung sich in den einzelnen Hochschulen unterscheiden können, wie zum Beispiel der Start der ocf-cc.jar-Datei für die Anmeldung an smartcard.ccc.uni-hannover.de oder der Start der ocf-cc.jar-Datei zur Verbindung der Smartcard zum Management-Token für die Pin-Rücksetzung.

Bei den einzelnen Schritten ist jeweils vermerkt, an wen sich diese Erläuterung wahrscheinlich richtet, das kann jedoch in jeder Hochschule leicht abweichen. Aus diesem Grund ist auch des komplette Verfahren in einem Dokument zusammengefasst, unabhängig davon, welche Person nun die welchen Schritt durchführt. So haben auch alle am Prozess Beteiligten einen Überblick, welche Tätigkeiten zu dem Prozess gehören und wie der Ablauf der einzelnen Schritte erfolgen muss.

Die Prozessbeschreibung beginnt hier - mit der Vorstellung einer Blockierten Smartcard:



## Betrifft Nutzende mit blockierter Smartcard

Nutzende sehen die Meldung, dass die Pin blockiert ist. Kontaktaufnahme zum SAP-KeyUser erforderlich. Hochschulintern muss geregelt werden, ob persönliches Erscheinen notwendig ist oder – falls nicht – wie die Identität der Person mit einer Pin-Rücksetzungs-Anforderung durch organisatorische Maßnahmen überprüft und bestätigt wird.

**Betrifft die zur Entsperrung berechtigte Person** (in der Regel Keyuser mit der Rolle Trustcenter Manager)

Trustcenter Manager meldet sich an smartcard.ccc.uni-hannover.de an. "continue" klicken

Home + Views +		1. Als Trustcenter Manager anmelden	ni-hannover.de	Betrifft die zur Entsperrung berechtigte Person
My Requests		Inbox		
List Size +		List Size *		
Manage Role (Christine M. Peter) Subject roles updated (Completed) April 11, 2024 at 7:28:02 AM UTC	ID: 151	SAP Zertifikatsantrag (	ID: 78	
Manage Role (Christine M. Peter) Subject roles updated (Completed) April 11, 2024 at 7:30:27 AM UTC	ID: 152	Request SAP Certificate ( Request submitted to Basis-KeyUser for approval (Validate) January 31, 2024 at 4:03:41 PM UTC	ID: 79	
Manage Role (Christine M. Peter) Subject roles updated (Completed) April 11, 2024 at 7:35:15 AM UTC	ID: 153	SAP Zertifikatsantrag (ccc-luh-ca@ca.uni-hannover.de) Request submitted to RA for approval (Approve) March 28, 2024 at 2:03:01 PM UTC	ID: 136	
« 1 8 9 10 11 12 13 14 15	16 17	PIN-Rücksetzung New request (New) April 4, 2024 at 1:27:55 PM UTC	ID: 140	
	2. In der Inbox liegt ein	SAP Zertifikatsantrag (peter@luis.uni-hannover.de) Request submitted to Basis-KeyUser for approval (Validate) April 9, 2024 at 3:26:47 PM UTC	ID: 146	
	Pin-Rücksetzungs-Request liegt vor	« 1 <mark>2</mark>		

uis V1.0.0 © Copyright 2003 - 2023 CardContact S



## Richtet Sich an KeyUser oder Administratoren oder in Teilen auch an die Nutzenden selbst:

Für die Entsperrung der Karte muss sich die Smartcard noch mit dem Management-Token des Trustcenters verbinden um die neue Pin noch auf die Smartcard zu übertragen.

Dies passiert automatisch beim Anmelden der Karte am Portal und kann auch dezentral am Arbeitsplatz des Nutzers erfolgen, an dem die neue Version des ocf-Clients zur Verfügung stehen und gestartet werden und muss

Anschließend im Web-Browser auf https://smartcard.ccc.uni-hannover.de anmelden. Wenn alles geklappt hat und der Sperr-Request vom KeyUser bearbeitet wurde, wird der Smartcard die "Dubist-wieder-entsperrt"-Information übertragen und es erscheint das Anmeldefenster für die Smartcard:

🛃 Smart	×			
PIN-Status: Nicht verifiziert Bitte geben Sie Ihre PIN ein				
ОК	Abbrechen	PIN ändern		

## Bitte dann als erstes Ihre Pin ändern.

Die Pin die aktuell vergeben ist, und die Sie im Verlauf des Rücksetzungsprozesses erhalten haben, ist ja mehr Personen als nur Ihnen bekannt. Also "PIN ändern" anklicken.

🛃 PIN-Verwaltung 🛛 🕹 🗙		
	r	
Ihre aktuelle PIN	e	
Wählen Sie eine neue PIN		
Bestätigen Sie die neuen PIN	I	
OK Abbrechen	Ι	

Bitte geben Sie unter "aktuelle PIN! Ihre nach der Rücksetzung übermittelte PIN ein. Vergeben Sie sich dann unter "Wählen Sie eine neue PIN" eine eigene PIN und bestätigen Sie diese durch "OK". Der Vorgang der Pin-Rücksetzung ist nun abgeschlossen.